

Servicios asistenciales
DKV Previsión



Línea médica DKV

Un profesional médico de confianza a su disposición las 24 horas

- > Línea Médica DKV es un servicio de asesoramiento médico, al que los asegurados de DKV Previsión podrán acceder por vía telefónica (902 499 499), o Internet (lineamedica@dkvseguros.es), siendo atendidos en todo momento por un equipo médico cualificado, que aconsejará y resolverá sus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o utilización de medicamentos.
- > Un servicio de orientación médica cercano, rápido y fácil de utilizar.

Segunda opinión médica

Consultas con expertos médicos de prestigio mundial

- > A través de este servicio los asegurados de DKV Previsión tendrán acceso a los mejores expertos a nivel mundial para confirmar diagnósticos o tratamientos relacionados con enfermedades graves o poco conocidas. Estos expertos, sobre la base de las pruebas e informes aportados por el asegurado,

confirmarán el diagnóstico y podrán sugerir tratamientos alternativos.

Cómo utilizar el servicio

- > El asegurado deberá solicitar **autorización** previa al centro de atención telefónica de DKV (902 499 800). El proceso estará coordinado por un equipo médico y el cliente deberá indicarle el problema de salud aportando los informes médicos y las pruebas diagnósticas de las que disponga.
- > **Pago del servicio:** El sistema recomendado es el pago directo por teléfono, mediante tarjeta bancaria (débito o crédito). Opcionalmente, puede realizarse el pago por transferencia bancaria a DKV Seguros.

Precios:

Segunda Opinión con médicos españoles 100€
Segunda Opinión con médicos internacionales 200€¹

- > La respuesta a la segunda opinión será transmitida al domicilio del cliente mediante un **informe detallado** con las recomendaciones precisas, considerando los últimos avances médicos.

Cirugía de la miopía

Tratamiento de enfermedades visuales

> Este servicio permite acceder a un nuevo procedimiento quirúrgico para el tratamiento de la mayor parte de enfermedades visuales refractivas (miopía, hipermetropía, astigmatismo). Se trata de una intervención segura y rápida con una duración aproximada de 10 minutos por ojo. El servicio incluye la primera consulta, preoperatorio, intervención y consultas de seguimiento posteriores.

Cómo utilizar el servicio

- > Consulte la **red de centros concertados** llamando al centro de atención telefónica de DKV Seguros (902 499 800).
- > Concierte día de visita llamado directamente al centro elegido. Una vez realizada la primera visita y confirmada la posibilidad de operarse deberá:

> **Realizar el pago del servicio.** El sistema recomendado es el pago directo por teléfono, mediante tarjeta bancaria (débito o crédito). Opcionalmente, puede realizar el pago por transferencia bancaria a DKV Seguros. Una vez confirmado el pago recibirá una autorización para acudir al centro elegido. Esta autorización es la garantía de uso del servicio y no deberá abonar ninguna cantidad adicional al centro médico.

Precios: 850€ por ojo (Ahorro de un 40% respecto a los precios de cliente privado).

Reproducción asistida

Tratamiento de la infertilidad

> Este servicio comprende el diagnóstico y tratamiento de la infertilidad mediante las más avanzadas técnicas de reproducción asistida, así como el tratamiento de la patología ginecológica asociada. Dado que las necesidades de cada cliente pueden ser muy específicas, cada caso debe ser atendido de manera individualizada.

Cómo utilizar el servicio

> Consulte la **red de centros concertados** llamando al centro de atención telefónica de DKV (902 499 800).

> Para poder usar el servicio el cliente debe disponer de una **autorización** que obtendrá a través del centro de atención telefónica de DKV (902 499 800). Dado que las necesidades de cada cliente pueden ser muy específicas, los casos serán coordinados de forma individualizada por un equipo médico.

> **Pago del servicio:** El sistema recomendado es el pago directo por teléfono, mediante tarjeta bancaria (débito o crédito). Opcionalmente, puede realizarse el pago por transferencia bancaria a DKV Seguros. Una vez confirmado el pago recibirá una autorización para acudir al centro elegido. Esta autorización es la garantía de uso del servicio y no deberá abonar ninguna cantidad adicional al centro médico.

Precios: ahorro de un 20% respecto a los precios de cliente privado.

Servicio dental

Asistencia odontológica familiar

El servicio dental permite a los asegurados de la póliza DKV Previsión acudir a las clínicas odontológicas concertadas por DKV y recibir tratamiento en condiciones de precio ventajosas. Las clínicas dentales concertadas cubren todas las especialidades relacionadas con la salud odontológica: general, odonto-pediatría, ortodoncia, implantes, radiología dental y urgencias dentales.

Cómo utilizar el servicio

- > Pida cita directamente en las **clínicas concertadas**. Puede informarse de los centros disponibles llamando al centro de atención telefónica de DKV (902 499 800).
- > En la clínica deberá identificarse con la **tarjeta de "Asistencia"** de DKV Previsión para que el odontólogo le prepare un **presupuesto** aplicándole las condiciones económicas especiales.
- > El **pago del servicio** puede realizarse de dos maneras diferentes:
 - > El sistema recomendado es el pago mediante **tarjeta bancaria** (débito o crédito) en la propia clínica dental. Esta se ocupará de obtener la **autorización** de DKV para la prestación inmediata de los servicios.
 - > Opcionalmente podrá efectuarse el pago mediante **transferencia bancaria** a DKV Seguros, en base al presupuesto realizado. Una vez enviado el comprobante del ingreso a DKV, obtendrá la **autorización** necesaria para utilizar los servicios. Esta autorización es la garantía de uso del servicio y no deberá abonar ninguna cantidad al centro elegido.

> Precios de los 10 tratamientos más frecuentes:

Tratamiento	Precio DKV	Precio Privado
Consulta, Presupuesto odontológico, Plan de tratamiento	0€	30€
Ortopantomografía	9€	36€
Limpieza de boca, higiene o tartrectomía	12€	30-60 €
Empaste con amalgama o composite	35€	60€
Endodoncia: un conducto	60€	100€
Extracciones dentales complejas. Restos radiculares	12€	30-60 €
Corona o puente metal-porcelana (por pieza)	188€	250€
Raspado, alisado y pulido radicular por cuadrante	28€	50-60€
Visitas de revisión y tratamiento ap. fija (ortodoncia)	36€	60€
Pulpotomía (dientes de leche)	36€	60€

Para ampliar información sobre estos servicios o informarse sobre los centros concertados más cercanos a su domicilio, contacte con DKV Seguros en el 902 499 800