

# DKV RESIDENTES

Me gusta sentirme como en casa





DKV Residentes. Este seguro se basa en un sistema mixto de cobertura, en que el asegurado puede elegir libremente entre:

Acceder a la prestación del servicio, **a través de los médicos y centros hospitalarios de la “Red DKV de Servicios Sanitarios”** concertada por la entidad en todo el territorio nacional.

Para ello será preciso identificarse previamente con su tarjeta Medi-Card® y presentar, cuando sea necesaria, la correspondiente autorización. **Sin coste por acto médico.**

Acudir a **cualquier médico o centro de su elección**, no incluido en la red asistencial concertada por la entidad. En este caso, DKV **reembolsará al asegurado el 100% de las facturas** por él abonadas.

## Ámbito territorial Coberturas

**Para la modalidad asistencial de medios propios**, la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria se prestará en todo el territorio nacional.

**En la modalidad asistencial de medios ajenos**, podrán prestar la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria facultativos o centros de España y, en caso de haber contratado la modalidad “Cobertura Básica + Repatriación + Best Care”, también de Alemania durante un máximo de 100 días al año, siempre que el domicilio de residencia habitual del asegurado se encuentre en España durante, al menos, **seis meses (183 días) al año**.

- > **Asistencia primaria**
- > **Especialistas y medios complementarios de diagnóstico.**
- > **Hospitalización e intervención quirúrgica.**
- > **Asistencia mundial en caso de urgencia.\***

(\*) En estancias no superiores a 90 días en el extranjero. Servicio prestado por “Europea-Seguros de viaje”.

## Opciones de contratación

### Cobertura básica

(MODALIDAD 20)

- > **Asistencia sanitaria en España.** Reembolso del 100% en medios ajenos, y utilización de medios propios\*.
- > **Medicamentos** 300 EUR/año.
- > **Medios auxiliares de cura** 1.800 EUR/año.
- > **Servicio dental.**  
Medios propios: sistema franquiciado (reembolso 100% franquicia).  
Medios ajenos: reembolso 80% hasta un máximo de 3.000 EUR/año (medios propios + ajenos).
- > **Homeopatía:** límite 50 EUR por consulta o sesión.

### Cobertura básica + Repatriación a Alemania

(MODALIDAD 21)

- > **Asistencia sanitaria en España.**
- > **Medicamentos.**
- > **Medios auxiliares de cura.**

- > **Homeopatía.**
- > **Servicio dental.**
- > **Repatriación a Alemania.** En caso de fallecimiento del Asegurado. Servicio de traslado al aeropuerto internacional de Alemania más cercano al lugar de inhumación (hasta 6.000 EUR).

### Cobertura básica + Repatriación + Best Care

(MODALIDAD 22)

- > **Asistencia sanitaria en España.**
- > **Medicamentos.**
- > **Medios auxiliares de cura.**
- > **Servicio dental.**
- > **Homeopatía.**
- > **Repatriación a Alemania.**
- > **Cobertura en Alemania.** Reembolso 100% (máximo 100 días/año).
- > **Servicio Best Care.**

(\*) Con los límites estipulados en las Condiciones Generales.

## Servicio Best Care

Servicio que garantiza, para el diagnóstico de determinadas enfermedades graves concretas, la atención en Alemania por parte de un especialista de reconocido prestigio en un breve plazo de tiempo.

### El servicio Best Care incluye:

- > Organización en un **plazo máximo de cinco días\***:  
Consulta con el especialista de prestigio elegido.  
Ingreso hospitalario en el centro del especialista elegido.  
Intervención quirúrgica.
- > Indemnización garantizada en caso de siniestro: 500 EUR.
- > Indemnización compensatoria de 500 EUR en caso de incumplimiento del plazo.

(\*) El plazo se ampliará a 8 días en caso de que los informes médicos no sean entregados en alemán o inglés (resto de idiomas aceptados: castellano, catalán).

## Coberturas exclusivas

### Medicamentos

#### Odontología

**Medios propios:** sistema franquiciado (reembolso 100% franquicia).

**Medios ajenos:** reembolso 80% hasta un máximo de 3.000 EUR/año (medios propios + ajenos).

**Prótesis quirúrgicas:** límite máximo de **12.000 EUR**.

**Homeopatía:** Consultas y/o sesiones hasta **50 EUR**.

**Acupuntura:** Hasta un máximo de 30 consultas y/o sesiones por asegurado y año, con un límite de **50 EUR** consulta/sesión.

**Fitoterapia:** Hasta un máximo de 30 consultas por asegurado y año, con un límite de **50 EUR** consulta/sesión.

**Quiromasaje:** Hasta un máximo de 30 consultas y/o sesiones por asegurado y año, con un límite de **50 EUR** consulta/sesión.

**Medios auxiliares de cura:** Cristales para gafas, monturas, etc.

**Material ortopédico:** Audífonos, lentes de contacto, ortopedia y prótesis externas, etc.

**Medios auxiliares especiales:** Sillas de ruedas, aparatos de oxígeno y tratamiento del sueño, perros guía, etc.

#### Psicología:

- > Máximo de 15 sesiones por asegurado y año.
- > En medios propios sin copago.
- > En reembolso, porcentaje de reembolso genérico de la póliza con un límite de 25 EUR.

## Servicios adicionales

### **Cirugía refractiva láser.**

Únicamente en nuestra red de centros oftalmológicos concertados para cirugía láser de la miopía puede acceder usted a este servicio a precios especiales.

**902 499 150**

### **Teléfono de Asistencia**

**24 horas: 902 499 799**

### **Centro de atención telefónica.**

Para informarse sobre los productos y servicios de la compañía, **solicitar autorizaciones**, formular sugerencias o quejas, etc.

**902 499 499**

### **Reproducción asistida.** DKV

pone a disposición de los asegurados, dentro de la Red DKV de Servicios Sanitarios, una red especial de clínicas especializadas en los tratamientos más modernos de reproducción asistida en unas condiciones económicas ventajosas.

**902 499 150**

### **Servicio franquiciado de conservación de células madre del cordón umbilical.**

Este servicio franquiciado proporciona a la asegurada de DKV la posibilidad de conservar, analizar y custodiar las células madre del cordón umbilical de su hijo/a, extraídas por su ginecólogo/a en el momento del parto y depositadas en un laboratorio concertado, para poder ser usadas por su hijo o familiares en caso de necesidad.

**902 499 150**

**Deshabitación tabáquica.**

DEJALOATRÁS® es un programa de deshabituación tabáquica, que le propone el tratamiento personalizado más eficaz para abandonar el consumo de tabaco combinando técnicas cognitivo-conductuales con tratamientos farmacológicos y a un precio ventajoso.

Consta de: visita médica y pruebas diagnósticas iniciales; visita médica de seguimiento; sesiones de psicoterapia (individuales o grupales) si es necesario; visita de seguimiento post-tratamiento.

**902 499 150**

**Servicios para la tercera edad y dependencia.**

Esta línea está orientada a ayudar a las familias a mejorar la condición de sus mayores. A precios especiales. (Sólo para póliza individual, no colectiva).

**902 499 150**

**Servicios wellness.**

Para el cuidado de la salud y bienestar: balnearioterapia, hidroterapia, talasoterapia, cirugía estética, etc., a precios especiales en centros concertados. (Sólo para póliza individual, no colectiva).

**902 499 150**



## LÍNEA MÉDICA DKV 24 HORAS

**UN PROFESIONAL MÉDICO DE  
CONFIANZA A SU DISPOSICIÓN  
LAS 24 HORAS**

**902 499 799**

*Si nota algún síntoma que le preocupa,  
antes de ir al médico, ¡llame!*

## LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER

**CONSULTE SUS DUDAS O SÍNTOMAS  
CON TOTAL CONFIANZA**

**902 499 799**

*Consulte con intimidad sus dudas de su salud  
con una Doctora.*

## LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA DKV 24 HORAS

**SERVICIO TELEFÓNICO ESPECIAL  
24 HORAS PARA ATENDER MEJOR  
LAS NECESIDADES DE LOS MÁS  
PEQUEÑOS**

**902 499 799**

*Si tiene alguna duda sobre la salud  
de sus hijos, ¡llame!*

## LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO

**ANTES DE PREOCUPARSE O NO  
SABER QUÉ HACER CONSÚLTELO  
CON UN MÉDICO O GINECÓLOGO**

**902 499 799**

*No está sola. Si tiene dudas sobre su  
embarazo, ¡llame!*

## LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL

**PREVENGA O TRATE ENFERMEDADES  
CON LA DIETA MÁS ADECUADA**

**902 310 005**

*Ayúdese en la prevención o en el tratamiento  
con la dieta más adecuada.*

## MÉDICO VIRTUAL DKV (ASESORAMIENTO MÉDICO POR INTERNET)

**RECIBA ORIENTACIÓN O  
INFORMACIÓN MÉDICA DE  
INTERNET SOBRE SU CASO  
ASESORADO POR UN MÉDICO**

**[www.dkvseguros.com](http://www.dkvseguros.com)**

*No busque por Internet a solas para saber qué hacer. Explíquenoslo y le ayudaremos a disponer de la información adecuada a su problema.*

## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

**RECIBA LA AYUDA EXPERTA DE  
PRESTIGIO INTERNACIONAL  
CUANDO MÁS LO NECESITA**

**902 499 150  
[lineamedica@dkvseguros.es](mailto:lineamedica@dkvseguros.es)**

*Siéntase seguro de que se está haciendo lo mejor posible.*

## SEGUNDA OPINIÓN BIOÉTICA

**NO DECIDA PROBLEMAS ÉTICOS  
SOLO. EL COMITÉ DE BIOÉTICA DKV  
ESTÁ PARA AYUDARLE**

**902 499 150  
[lineamedica@dkvseguros.es](mailto:lineamedica@dkvseguros.es)**

*No esté solo decidiendo temas éticos.*

*¡Consúltenos!*

## LÍNEA MÉDICA TROPICAL

**CONSULTE A TRAVÉS DEL TELÉFONO  
O POR INTERNET CON MÉDICOS O  
ESPECIALISTAS EN MEDICINA  
TROPICAL Y SALUD INTERNACIONAL**

**902 499 750  
[medicinatropical@dkvseguros.com](mailto:medicinatropical@dkvseguros.com)**

*Viaja con total seguridad.*

# Principales ventajas

## Posibilidad de continuidad en DKV en caso de regresar a

**Alemania.** En caso de que el asegurado decida regresar a Alemania, y haya permanecido durante tres anualidades completas consecutivas con la póliza DKV Residentes, tiene derecho, previa solicitud, a traspasar su póliza DKV Residentes a un seguro de salud del grupo DKV AG.

La solicitud de traspaso debe presentarse en un plazo máximo de dos meses tras la expiración de su seguro DKV Residentes.

En caso de haberse acordado previamente una sobreprima para DKV Residentes, ésta podrá considerarse también en el nuevo seguro.

**Posibilidad de incluir preexistencias.** Mediante sobreprima a través del sistema NorMRisk.

## Compromiso de no anulación de póliza por parte de la

**compañía.** DKV no podrá dar de baja a ningún cliente, siempre que lleve asegurado con nosotros tres anualidades completas, salvo incumplimiento de contrato.

## Rapidez en el reembolso.

DKV se compromete a reembolsar las facturas presentadas por sus asegurados que sean conformes, en un plazo máximo de 7 días mediante transferencia bancaria. Esto lo consideramos fundamental al tratarse de una póliza de élite, cuyos beneficiarios requieren un servicio eficaz y ágil debido a su falta de tiempo.

## Tarjeta DKV Medi-Card®.

Le acredita como asegurado nuestro, evitando el uso de talones médicos y facilitándole el acceso a nuestra Red concertada. Sin coste por acto médico.

## Inmejorables medios técnicos y humanos.

La mejor y más avanzada tecnología y los más eficientes profesionales de la medicina.

## Normas de suscripción

- > **Edad máxima: 75 años\*** (actuariales) a la contratación.
- > **Edad mínima**  
Modalidad 21 y 22: **50 años** para el tomador. (Resto de los asegurados indiferente).
- > Aplicación del sistema **NorMRisk**.
- > Solicitud y declaración de salud **firmadas** por tomador y asegurados.
- > **Descuento en primas, según forma de pago: 4% anual, 3% semestral, 2% trimestral.**
- > Domiciliación bancaria **obligatoria en España.**
- > Las pólizas se renovarán cada **1 de enero** y tienen la consideración de **vitalicias (tras la permanencia de 3 anualidades consecutivas).**

(\*) Best Care: Edad máxima de contratación 70 años.

## Plazos de carencia

INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA (*) (INCLUIDAS LAS PRÓTESIS QUIRÚRGICAS)	6 meses
HOSPITALIZACIÓN (*)	6 meses
PARTOS	8 meses
PRÓTESIS DENTALES Y ORTOPEDIA MAXILAR	8 meses
TRASPLANTES	12 meses
BEST CARE	3 meses

### Medios complementarios de diagnóstico y tratamiento ambulatorio sin carencia:

resonancia magnética nuclear, scanner, isótopos radioactivos, cobalto y radioterapia, diálisis y litotricias.

(\*) En casos de accidente o urgencia vital, sin carencia.

**DE ACUERDO CON SUS DESEOS, LE DETALLAMOS PRESUPUESTO PARA EL SEGURO DKV RESIDENTES QUE NOS HA SOLICITADO**

**ASEGURADOS INCLUIDOS**

Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Zona geográfica	
Modalidad elegida:	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22

**FORMA DE PAGO (DESCUENTOS SEGUN FORMA DE PAGO)**

Total recibo:	Anual	EUR	Semestral	EUR
	Trimestral	EUR	Mensual	EUR

Este proyecto es informativo. No constituye propuesta de seguro, ni forma parte del contrato, que sólo se emitirá una vez valorado el riesgo por la Entidad. La duración del seguro será de un año prorrogable al vencimiento.

La validez de este proyecto es de 15 días y está sujeto a la realización de los requisitos médicos correspondientes.

Esperamos contar con su confianza, y quedamos a su disposición para cualquier aclaración que precise. Reciba un cordial y atento saludo.

**PRESENTADO A**

**PRESENTADO POR**

**TELÉFONO DE CONTACTO**

**FECHA**

**Nota importante:** El presente PROYECTO ha sido confeccionado en base a los datos facilitados por el cliente y las primas calculadas según las tarifas vigentes en el día de su confección, constituyendo únicamente un estudio informativo, SIN VALIDEZ CONTRACTUAL y condicionado a que todos los antecedentes indicados se mantengan indicados y sean contrastados.

**Cláusula LOPD:**

DKV Seguros y Reaseguros, SAE, integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros automatizados de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación dirigiéndose a nuestras oficinas centrales Avda. César Augusto, 33 - 50004 - Zaragoza, o bien mediante el buzón de correo [atencioncliente@dkvseguros.es](mailto:atencioncliente@dkvseguros.es) todo ello con los límites previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación.

Salvo indicación en contra, usted autoriza expresamente, aun cuando la operación no se cerrara, al uso y conservación de dichos datos por la Compañía para suscribir, en el presente o en el futuro, un contrato de seguro y para la realización de análisis sobre el riesgo o de tipo estadístico de siniestralidad o de prevención del fraude, así como la cesión a su grupo, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios que puedan ser de su interés, y también la cesión a aquellas entidades con las que la sociedad o su grupo establezca vínculos de colaboración en los supuestos de coaseguro, reaseguro y compañías de asistencia o servicios señalados en la póliza y con el fin de garantizar una mejor calidad de servicio, además de la cesión a aquellos ficheros del sector asegurador creados con fines estadístico actuariales y de prevención del fraude.

Usted se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

DKV SEGUROS S.A.E.

902 499 499

dkvseguros@dkvseguros.com | www.dkvseguros.com

Enero 2009

Cód. 3SRCz.PY/13\_V4

Colaboramos con:



**Intermón  
Oxfam**



Este impreso está realizado sobre papel reciclado. DKV Seguros colabora en la conservación del medio ambiente, uno de los factores determinantes para el mantenimiento de la salud de la población.