

DKV HOGAR

Me gusta llegar a casa y tener tranquilidad



DKV pone a su servicio una gama de seguros de Hogar que se adaptan a su vivienda ofreciéndole la protección que necesita.

Desde viviendas en alquiler o pequeños apartamentos hasta viviendas con las más altas exigencias de cobertura y protección.

Modalidades de seguro

Modalidad Plus. Producto considerado de los de última generación y en el que se engloba un gran desarrollo de garantías y amplitud de prestaciones.

Principalmente destinado para la residencia principal del núcleo familiar.

Modalidad Complet. Producto dirigido a un amplio sector de la población y que da solución a la mayoría de viviendas, tanto residencias principales como residencias secundarias o de vacaciones.

Integra desde un punto de vista avanzado la respuesta adecuada a la mayoría de riesgos que nos pueden surgir.

Modalidad Basic. Es la modalidad dirigida a dar cobertura de las viviendas que el propietario destina a la vivienda destinada al alquiler.

También es adecuada para aquellas viviendas destinadas a residencias secundarias y que otorgan mayor preferencia a los riesgos importantes y a un precio ajustado.

Modalidad de Incendios. Cubre las exigencias de la Ley hipotecaria y da respuesta a aquellas viviendas en que se requiere las coberturas elementales, pero de gran trascendencia para proteger su vivienda.

Opcionalmente se pueden contratar en las modalidades Complet y Plus las siguientes garantías:

- > Daños complementarios al edificio en seguros de Comunidad.
- > Daños a antenas y RC de radio-aficionados.
- > Vehículos en garaje.

***Según se establece en las Condiciones Generales y Particulares de la póliza.**

Extensas garantías adaptadas a las necesidades reales del asegurado en una excelente relación calidad-precio y con garantías innovadoras en el mercado.

Ventajas

- > Seguros de valor a nuevo.
- > Bonificación de hasta el 20% en la prima de seguro por no siniestralidad.
- > Descuentos en la vivienda secundaria si es cliente de la vivienda principal.
- > Amplia gama de servicios asistenciales incorporados.

Servicios

Servicios incluidos en todas las modalidades:

Servicio de Protección

Jurídica. Garantizando la protección de los intereses del asegurado en el ámbito de su vida particular mediante la asistencia judicial o extrajudicial.

902 499 080

DKV Asistencia en el Hogar

24 horas. Siniestros que derivan en reparaciones y daños en la vivienda. En servicios no urgentes recomendamos llamar los días laborables de 9 a 18 h.

902 499 300

Servicios Asistenciales

Línea Médica DKV: Servicio de asesoramiento médico telefónico o por Internet (gratuito).

902 499 799

y un conjunto de servicios para el cliente en los que se benefician de una reducción de precio en:

Segunda opinión médica

902 499 150

Cirugía refractiva láser

902 499 150

Reproducción asistida

902 499 150

Deshabitación tabáquica

902 499 150

Cuadro de garantías*

*Según se establece en las Condiciones Generales y Particulares de la Póliza.

GARANTÍAS BÁSICAS	PLUS		COMPLET	
	CONTINENTE	CONTENIDO	CONTINENTE	CONTENIDO
INCENDIO				
Incendio, explosión y rayo	100%	100%	100%	100%
Gastos de salvamento, desescombro y servicio bomberos	100%	100%	100%	100%
Daños eléctricos (aparatos e instalaciones)	100%	100%	100%	100%. Máx 1.200 EUR
Alimentos en refrigerador		Máx 400 EUR		Máx 200 EUR
EXTENSIONES DE GARANTÍAS				
Vandalismo	100%	100%	100%	100%
Lluvia, viento, pedrisco o nieve	100%	100%	100%	100%
Humo	100%	100%	100%	100%
Impacto, caída de aeronaves y ondas sónicas	100%	100%	100%	100%
Inundación (incluido gastos de desembarre)	100%	100%	100%	100%
Escape de instalaciones de extinción, líquidos, gases y equipos climatización	100%	100%	100%	100%
OTRAS PRESTACIONES				
Daños por agua con localización y reparación	100%	100%	100%	100%
Rotura de cristales, espejos, loza sanitaria y cubiertas de mármol	100%	100%	100%	100%
ROBO				
Robo y expoliación		100%		100%
Desperfectos en la vivienda	100%	Hasta 10%	100%	Hasta 10%
Metálico por robo o expoliación en la vivienda		Máx 300 EUR		Máx 150 EUR

GARANTÍAS BÁSICAS	PLUS		COMPLET	
	CONTINENTE	CONTENIDO	CONTINENTE	CONTENIDO
Metálico por robo o expoliación en la vivienda depositado en el interior de caja fuerte		Máx 600 EUR		Máx 300 EUR
Atraco fuera del hogar		Máx 1.200 EUR (incluyendo metálico hasta 300 EUR)		Máx 600 EUR (incluyendo metálico hasta 150 EUR)
Sustitución de cerradura por robo o extravío de llaves	100%	100%	100%	100%
Robo en anexos		15%. Máx 6.000 EUR		15%. Máx 3.000 EUR
Hurto doméstico		Máx 600 EUR		Máx 300 EUR
* Uso fraudulento de tarjetas de crédito		Máx 300 EUR		Máx 150 EUR
Joyas en entidad bancaria		Máx 1.200 EUR		Sin cobertura

AMPLIACIÓN DE COBERTURAS

* Inhabitabilidad de la vivienda (límite temporal un año)	100%	100%	100%	100%
* Pérdida de alquileres (límite temporal un año)	100%		100%	
Desalojo forzoso		Hasta 15%		Hasta 15%
* Traslado temporal del Contenido (límite temporal: 3 meses)		Máx 3.000 EUR		Máx 1.500 EUR
Reposición de documentos		Máx 3.000 EUR		Máx 1.500 EUR
Accidentes en el hogar		100% Máx 30.000 EUR		100% Máx 30.000 EUR
Daños estéticos Continente	Máx 3.000 EUR		Máx 1.500 EUR	
Daños estéticos Contenido		Máx 1.200 EUR		Máx 600 EUR
Bienes propiedad de terceros		Máx 600 EUR		Máx 300 EUR
Daños por agua a consecuencia de heladas	Máx 3.000 EUR		Sin cobertura	
Reconstrucción de jardines	Máx 3.000 EUR		Sin cobertura	

GARANTÍAS BÁSICAS	PLUS	COMPLET
RESPONSABILIDAD CIVIL	Hasta 300.000 EUR	Hasta 150.000 EUR
Inmobiliaria		
Locativa	Según condiciones particulares	Según condiciones particulares
Privada		
Defensa jurídica y fianzas judiciales	Incluida	Incluida
DKV SERVICIOS		
Asistencia en el Hogar	Incluida	Incluida
Protección Jurídica	Incluida	Incluida
Otros Servicios asistenciales	Incluida	Incluida
Cláusula de Riesgos Extraordinarios	Incluida	Incluida
GARANTÍAS OPCIONALES		
Daños complementarios al edificio	Máx 6.000 EUR	Máx 3.000 EUR
Daños a antenas y R.C de radio-aficionados	100% S. A - R. C máx 60.000 EUR	100% S. A - R. C máx 60.000 EUR
Vehículos en garaje	100% Suma asegurada	100% Suma asegurada

GARANTÍAS BÁSICAS	BASIC		INCENDIOS	
	CONTINENTE	CONTENIDO	CONTINENTE	CONTENIDO
INCENDIO				
Incendio, explosión y rayo	100%	100%	100%	100%
Gastos de salvamento, desescombro y servicio bomberos	100%	100%	100%	100%
Daños eléctricos (aparatos e instalaciones)	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Alimentos en refrigerador		Sin cobertura		Sin cobertura
EXTENSIONES DE GARANTÍAS				
Vandalismo	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Lluvia, viento, pedrisco o nieve	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Humo	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Impacto, caída de aeronaves y ondas sónicas	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Inundación (incluido gastos de desembarre)	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Escape de instalaciones de extinción, líquidos, gases y equipos climatización	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
OTRAS PRESTACIONES				
Daños por agua con localización y reparación	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Rotura de cristales, espejos, loza sanitaria y cubiertas de mármol	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
ROBO				
Robo y expoliación		100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Desperfectos en la vivienda	100%	Hasta 10%	Sin cobertura	Sin cobertura
Metálico por robo o expoliación en la vivienda		Sin cobertura		Sin cobertura

GARANTÍAS BÁSICAS

BASIC

INCENDIOS

	CONTINENTE	CONTENIDO	CONTINENTE	CONTENIDO
Metálico por robo o expoliación en la vivienda depositado en el interior de caja fuerte		Sin cobertura		Sin cobertura
Atraco fuera del hogar		Sin cobertura		Sin cobertura
Sustitución de cerradura por robo o extravío de llaves	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Robo en anexos		Sin cobertura		Sin cobertura
Hurto doméstico		Sin cobertura		Sin cobertura
* Uso fraudulento de tarjetas de crédito		Sin cobertura		Sin cobertura
Joyas en entidad bancaria		Sin cobertura		Sin cobertura

AMPLIACIÓN DE COBERTURAS

* Inhabitabilidad de la vivienda (límite temporal un año)	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
* Pérdida de alquileres (límite temporal un año)	100%		Sin cobertura	
Desalojo forzoso		Sin cobertura		Sin cobertura
* Traslado temporal del Contenido (límite temporal: 3 meses)		Sin cobertura		Sin cobertura
Reposición de documentos		Sin cobertura		Sin cobertura
Accidentes en el hogar		Sin cobertura		Sin cobertura
Daños estéticos Continente	Sin cobertura		Sin cobertura	
Daños estéticos Contenido		Sin cobertura		Sin cobertura
Bienes propiedad de terceros		Sin cobertura		Sin cobertura
Daños por agua a consecuencia de heladas	Sin cobertura		Sin cobertura	
Reconstrucción de jardines	Sin coberturar		Sin cobertura	

GARANTÍAS BÁSICAS	BASIC	INCENDIOS
RESPONSABILIDAD CIVIL	Hasta 150.000 EUR	Hasta 150.000 EUR
Inmobiliaria		
Locativa	Según condiciones particulares	Según condiciones particulares
Privada		
Defensa jurídica y fianzas judiciales	Incluida	Incluida
DKV SERVICIOS		
Asistencia en el Hogar	Incluida	Incluida
Protección Jurídica	Incluida	Incluida
Otros Servicios asistenciales	Incluida	Incluida
Cláusula de Riesgos Extraordinarios	Incluida	Incluida
GARANTÍAS OPCIONALES		
No hay garantías opcionales en Basic e Incendios		

PROYECTO INFORMATIVO

DATOS DE PÓLIZA

Periodo de pago _____

DATOS VIVIENDA

Modalidad _____ Plus, Complet, Basic o Incendio

Destino vivienda _____ Principal o Secundaria

Tipo vivienda _____ Piso, Casa adosada, Chalet

Situación _____ Núcleo urbano, Urbanización o Desplazado*

Población _____

m² construidos _____

Uso vivienda _____ Prop. ocupante, Prop. arrendador, Inquilino ocupante

Año construcción _____ Si el año inferior a 1980 es necesario reformas con posterioridad: agua, gas y electricidad

Protecciones ventanas y terrazas de adosados, chalets, áticos y plantas bajas _____ Tipo (Rejas, contraventanas, cristal antirrobo)

Puerta _____ Tipo (Blindada, maciza, normal, etc.)

Alarma: Sí No Con conexión a Central de Vigilancia: Sí No

¿Hay componentes de madera en la construcción de la vivienda? Sí No

Superior al 15% e inferior al 25%

Superior al 25% e inferior al 50%

CAPITALES

Valor edificio: _____ Valor mobiliario: _____

Objetos especiales: _____ Joyas: Caja fuerte Mueble

GARANTÍAS OPCIONALES

Daños al edificio complementarios a la Comunidad: Sí No

Garantía de antenas radioaficionado: Sí No Capital antena: _____

Vehículo en garaje: Sí No Capital vehículos: _____

TOTAL _____

Nota importante: El presente PROYECTO ha sido confeccionado en base a los datos facilitados por el cliente y las primas calculadas según las tarifas vigentes en el día de su confección, constituyendo únicamente un estudio informativo, SIN VALIDEZ CONTRACTUAL y condicionado a que todos los antecedentes indicados se mantengan indicados y sean contrastados.

Cláusula LOPD: DKV Seguros y Reaseguros, SAE, integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros automatizados de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación dirigiéndose a nuestras oficinas centrales Avda. César Augusto, 33 - 50004 - Zaragoza, o bien mediante el buzón de correo atencioncliente@dkvseguros.es todo ello con los límites previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación.

Salvo indicación en contra, usted autoriza expresamente, aun cuando la operación no se cerrara, al uso y conservación de dichos datos por la Compañía para suscribir, en el presente o en el futuro, un contrato de seguro y para la realización de análisis sobre el riesgo o de tipo estadístico de siniestralidad o de prevención del fraude, así como la cesión a su grupo, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios que puedan ser de su interés, y también la cesión a aquellas entidades con las que la sociedad o su grupo establezca vínculos de colaboración en los supuestos de coaseguro, reaseguro y compañías de asistencia o servicios señalados en la póliza y con el fin de garantizar una mejor calidad de servicio, además de la cesión a aquellos ficheros del sector asegurador creados con fines estadístico actuariales y de prevención del fraude.

Usted se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

DKV SEGUROS S.A.E.

902 499 499
dkvseguros@dkvseguros.com | www.dkvseguros.com

SEDE ZARAGOZA, 976 28 91 00
OFICINAS BARCELONA, 93 214 00 00
OFICINAS MADRID, 91 379 04 00

Enero 2009

Cód. 3SRCz.PY/12_V4

Colaboramos con:



**Intermón
Oxfam**



Este impreso está realizado sobre papel reciclado. DKV Seguros colabora en la conservación del medio ambiente, uno de los factores determinantes para el mantenimiento de la salud de la población.